
PIATTAFORMA DI SEGNALAZIONE

NOIENERGIA SRL

Documento illustrativo del canale interno di segnalazione
Allegato al Regolamento in materia di segnalazioni Whistleblowing
REV. 01, LUGLIO 2026

PREMESSA — CARATTERISTICHE DI CONFORMITÀ

Il presente documento illustra, passo per passo, il funzionamento della piattaforma informatica di segnalazione whistleblowing adottata da NoiEnergia srl e raggiungibile dalla sezione dedicata «Whistleblowing» del sito internet aziendale (www.noienergia.com). Sono riprodotti i due percorsi disponibili sul portale: il percorso di segnalazione al Gestore («Invia segnalazione») e il percorso di confronto preliminare con il Facilitatore («Parla con un Facilitatore»), dal punto di vista sia del segnalante sia dell'operatore.

La piattaforma presenta le seguenti caratteristiche di conformità al d.lgs. 24/2023 e alle Linee Guida ANAC (delibera n. 311 del 12.7.2023, come modificata dalla delibera n. 479 del 26.11.2025; Linee Guida n. 1/2025, approvate con delibera n. 478 del 26.11.2025):

- **Codice di ricevuta senza account:** l'accesso di ritorno alla segnalazione avviene tramite codice univoco di ricevuta, senza creazione di alcun account utente, a garanzia dell'anonimato;
- **Comunicazione bidirezionale in piattaforma:** l'intera interlocuzione tra segnalante e operatore si svolge in un canale riservato interno alla piattaforma;
- **Nessun contenuto via e-mail:** la posta elettronica veicola unicamente avvisi privi di contenuto; l'eventuale e-mail indicata dal segnalante resta cifrata e non visibile all'operatore;
- **Cifratura a riposo:** i contenuti e gli allegati sono cifrati a riposo mediante chiavi di criptazione dedicate;
- **Accessi segregati per operatore:** ciascun operatore accede, con credenziali personali distinte, esclusivamente al proprio percorso; la separazione dei ruoli è garantita a livello di sistema e gli accessi sono tracciati mediante log;
- **Termini automatici:** i termini di legge — presa in carico entro 7 giorni ed evasione entro 3 mesi — sono calcolati automaticamente dal sistema;
- **Cancellazione automatica:** contenuti e allegati sono eliminati automaticamente al termine del periodo di conservazione previsto (non oltre cinque anni dalla comunicazione dell'esito finale).

Avvertenza. Le schermate riprodotte sono tratte dal sistema in esercizio. I casi mostrati sono esempi dimostrativi, creati ai soli fini illustrativi e successivamente rimossi: non contengono dati reali.

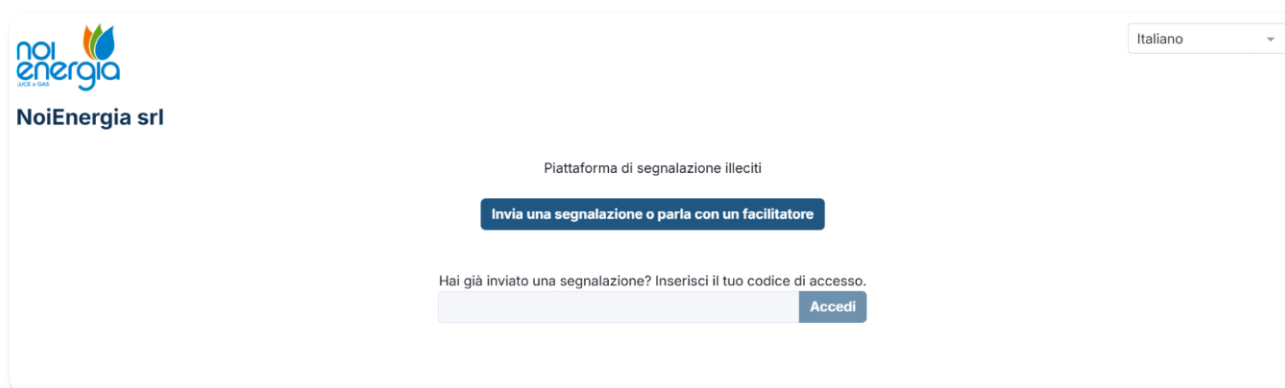
Il percorso «Parla con un Facilitatore» non costituisce un canale di segnalazione: si tratta di un confronto preliminare riservato (cfr. Parte II). La segnalazione formale è presentata sempre e soltanto al Gestore.

PARTE I — PERCORSO DI SEGNALAZIONE AL GESTORE

Flusso completo del percorso «Invia segnalazione»: dall'invio della segnalazione alla gestione da parte del Gestore, fino alla chiusura con esito motivato.

Passo 1 di 11 — Il portale pubblico di segnalazione

Portale pubblico di segnalazione, raggiungibile dal sito aziendale. Il segnalante sceglie tra due percorsi distinti — «Invia segnalazione» (gestita dal Gestore) e «Parla con un Facilitatore» (confronto preliminare riservato) — e può rientrare in seguito con il proprio codice di ricevuta.



The screenshot shows the landing page of the NoiEnergia srl public reporting portal. At the top left is the logo with the text "noi energia" and "LUCE e GAS" below it. At the top right is a language selector set to "Italiano". Below the logo is the company name "NoiEnergia srl". In the center, it says "Piattaforma di segnalazione illeciti" above a blue button that reads "Invia una segnalazione o parla con un facilitatore". Below this is a login section with the text "Hai già inviato una segnalazione? Inserisci il tuo codice di accesso." followed by a text input field and a blue "Accedi" button.

ACCESSO AL PORTALE



The screenshot shows the "Seleziona i destinatari" step. It includes the same logo and language selector at the top. Below the company name, it says "Seleziona i destinatari: scegli se intendi inviare una segnalazione oppure vuoi parlare con un facilitatore". Underneath is "Riceventi selezionati 0/1". There are two selection boxes: "Gestore delle segnalazioni" and "Facilitatore", both with unchecked checkboxes. At the bottom left is a "Successivo ➔" button.

SCELTA DEL PERCORSO

☒ **Gestore delle segnalazioni**

SELEZIONARE GESTORE DELLE SEGNALAZIONI PER INVIARE LA SEGNALAZIONE

Passo 2 di 11 — Il modulo di segnalazione

Modulo di segnalazione. È possibile descrivere i fatti per iscritto, allegare documenti o registrare un messaggio vocale. L'e-mail è facoltativa.



NoiEnergia srl

Italiano

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

Dove sono avvenuti i fatti? *

Quando sono avvenuti i fatti? *

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione *

MODULO DI SEGNALAZIONE

NoiEnergia srl

Corso Fornari 163 – 70056 Molfetta (BA)

P. IVA 07534030726 - PEC protocollo.noienergia@pec.it

Dove sono avvenuti i fatti? *

Quando sono avvenuti i fatti? *

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? *

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

Informativa Privacy *

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy per l'invio della segnalazione

◀ Precedente

Invia

◀ Precedente

Invia

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy per l'invio della segnalazione

Informativa Privacy *

MODULO DI SEGNALAZIONE

NoiEnergia srl

Corso Fornari 163 – 70056 Molfetta (BA)

P. IVA 07534030726 - PEC protocollo.noienergia@pec.it

Passo 3 di 11 — Il codice univoco di ricevuta

Alla conferma il sistema rilascia un codice univoco di ricevuta: è l'unico strumento per rientrare, leggere le risposte e dialogare. Garantisce l'anonimato — non viene creato alcun account utente.

Grazie. La tua segnalazione è stata trasmessa correttamente. Entro 7 giorni sarà presa in carico dal gestore incaricato.

Memorizza il tuo codice di accesso per la segnalazione.

Usa il codice di accesso di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

CODICE UNIVOCO DI RICEVUTA

Passo 4 di 11 — L'accesso riservato del Gestore

Accesso riservato del Gestore tramite credenziali personali.



noi
energia
LUCE e GAS

NoiEnergia srl - Accedi

[Accedi](#) [Password dimenticata?](#)

ACCESSO RISERVATO

Passo 5 di 11 — Il cruscotto del Gestore

Cruscotto del Gestore: vede esclusivamente le segnalazioni del proprio percorso. Per ogni caso sono visibili stato, data di ricezione, presa in carico e scadenza di evasione.

	11	Nuova	✓	0	0	×	1
Esporta							

IL CRUSCOTTO DEL GESTORE

Passo 6 di 11 — Il dettaglio della segnalazione e i termini di legge

Dettaglio della segnalazione con i termini di legge: presa in carico entro 7 giorni ed evasione entro 3 mesi. Il contenuto è cifrato a riposo e leggibile solo dall'operatore autorizzato; nessun contenuto viene mai inviato via e-mail.

Passo 7 di 11 — La presa in carico entro 7 giorni

Presa in carico della segnalazione entro il termine di 7 giorni: la data viene registrata automaticamente e comunicata al segnalante (avviso di ricevimento ex art. 5, co. 1, lett. b, d.lgs. 24/2023).

Passo 8 di 11 — La risposta del Gestore

Il Gestore risponde al segnalante direttamente sulla piattaforma, in un canale di comunicazione bidirezionale e riservato.

Passo 9 di 11 — Il rientro del segnalante con il codice

Il segnalante rientra in qualsiasi momento inserendo unicamente il proprio codice di ricevuta.

Hai già inviato una segnalazione? Inserisci il tuo codice di accesso.

IL RIENTRO CON IL CODICE DI RICEVUTA

Passo 10 di 11 — Il dialogo riservato

Il segnalante visualizza lo stato aggiornato e la risposta del Gestore e può proseguire il dialogo in forma anonima.

Passo 11 di 11 — La chiusura con esito motivato

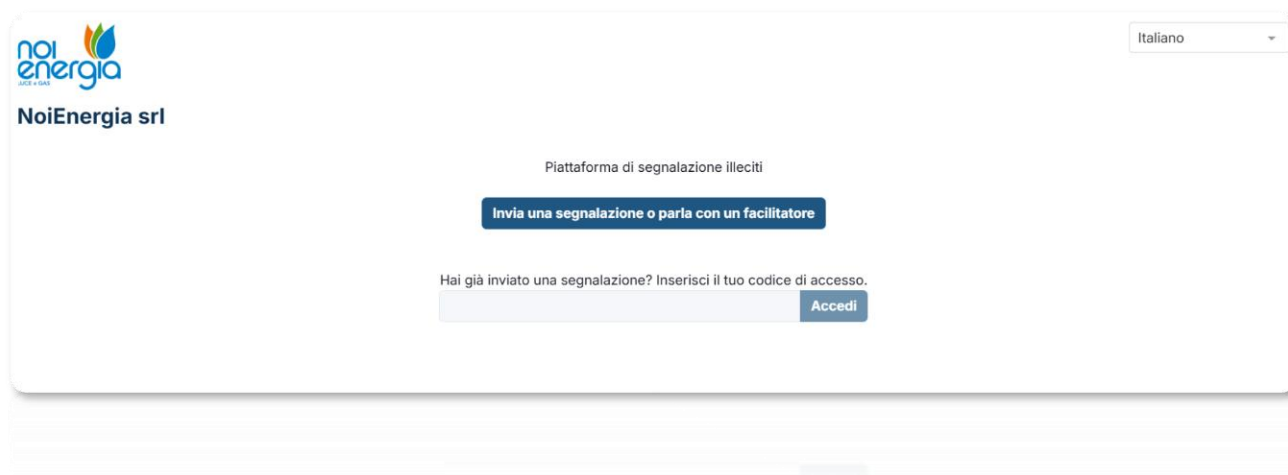
Chiusura della segnalazione con esito motivato (es. «Fondata»). Contenuti e allegati vengono eliminati automaticamente al termine del periodo di conservazione previsto.

PARTE II — PERCORSO DI CONFRONTO PRELIMINARE CON IL FACILITATORE

Il facilitatore è la persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata (art. 2, co. 1, lett. h, d.lgs. 24/2023). La scelta del facilitatore è rimessa liberamente al segnalante; la Società mette comunque a disposizione un facilitatore designato e formato. **Il percorso «Parla con un Facilitatore» non è un canale di segnalazione, né il Facilitatore è un destinatario di segnalazioni: si tratta di un confronto preliminare riservato, utile a orientarsi prima dell'eventuale presentazione della segnalazione, che va effettuata sempre e soltanto al Gestore tramite il percorso «Invia segnalazione».**

Passo 1 di 10 — L'accesso al percorso di confronto

Dal medesimo portale l'interessato può scegliere il percorso «Parla con un Facilitatore» per avviare un confronto preliminare riservato con il facilitatore messo a disposizione dalla Società, prima dell'eventuale presentazione di una segnalazione formale al Gestore.



The screenshot shows the NoiEnergia portal interface. At the top left is the 'noi energia' logo with 'LUCE e GAS' underneath. At the top right is a language dropdown menu set to 'Italiano'. Below the logo is the text 'NoiEnergia srl'. In the center, it says 'Piattaforma di segnalazione illeciti' above a blue button that reads 'Invia una segnalazione o parla con un facilitatore'. Below this, a prompt asks 'Hai già inviato una segnalazione? Inserisci il tuo codice di accesso.' followed by a text input field and a blue 'Accedi' button.

ACCESSO AL PORTALE



Italiano ▾

NoiEnergia srl

Seleziona i destinatari: scegli se intendi inviare una segnalazione oppure vuoi parlare con un facilitatore

Riceventi selezionati 0/1

☐ Gestore delle segnalazioni

☐ Facilitatore

Successivo ➔

SCELTA DEL PERCORSO

☒ **Facilitatore**

SELEZIONARE FACILITATORE PER IL CONFRONTO PRELIMINARE

Passo 2 di 10 — Il modulo del percorso di confronto

Modulo del percorso di confronto: medesime garanzie di riservatezza e medesime modalità del canale di segnalazione (testo, allegati, messaggio vocale, e-mail facoltativa). Quanto inserito in questo percorso non costituisce una segnalazione.

Passo 3 di 10 — Il codice univoco di ricevuta

Anche per il percorso di confronto viene rilasciato un codice univoco di ricevuta, a garanzia dell'anonimato e dell'accesso successivo, senza creazione di alcun account.

Grazie. La tua segnalazione è stata trasmessa correttamente. Entro 7 giorni sarà presa in carico dal gestore incaricato.

Memorizza il tuo codice di accesso per la segnalazione.

Usa il codice di accesso di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

[Vedi la tua segnalazione](#)

CODICE UNIVOCO DI RICEVUTA

Passo 4 di 10 — L'accesso riservato del Facilitatore

Accesso riservato del Facilitatore con credenziali personali, distinte da quelle del Gestore.

NoiEnergia srl

←
🔍

Cerca 🔍

📌
★
🔔
#
🏷️ Etichetta
📍 Stato
📅 Data della segnalazione
🕒 Ultimo aggiornamento
📅 Scadenza
👤
👥

11	Nuova	✓ 0 0 ✕ 1
----	-------	-----------

[📄 Esporta](#)

ACCESSO RISERVATO

Passo 5 di 10 — La segregazione degli accessi

Il Facilitatore vede esclusivamente le richieste di confronto del proprio percorso: la separazione dei ruoli e degli accessi è garantita a livello di sistema. Il Facilitatore non accede alle segnalazioni indirizzate al Gestore, né il Gestore accede alle richieste di confronto.

Passo 6 di 10 — Il dettaglio della richiesta di confronto

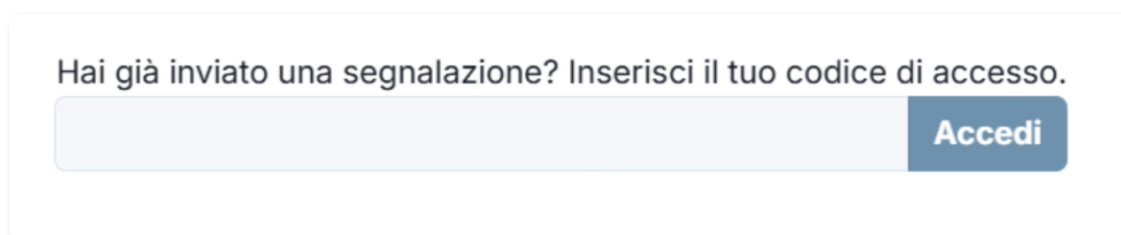
Dettaglio della richiesta di confronto. Trattandosi di un confronto preliminare e non di una segnalazione, il percorso non prevede la «presa in carico» formale tipica della segnalazione; il sistema traccia comunque il termine di evasione della richiesta.

Passo 7 di 10 — La risposta riservata del Facilitatore

Il Facilitatore risponde in modo riservato sulla piattaforma, assistendo l'interessato nella comprensione della disciplina e delle tutele e, ove questi lo desidera, nella preparazione della segnalazione formale da presentare al Gestore.

Passo 8 di 10 — Il rientro con il codice di ricevuta

L'interessato rientra in qualsiasi momento con il proprio codice di ricevuta.



Hai già inviato una segnalazione? Inserisci il tuo codice di accesso.

IL RIENTRO CON IL CODICE DI RICEVUTA

Passo 9 di 10 — La prosecuzione del confronto

L'interessato legge la risposta del Facilitatore e prosegue il confronto in forma anonima, all'interno del canale riservato della piattaforma.

Passo 10 di 10 — La chiusura della richiesta

Chiusura della richiesta di confronto con esito motivato e successiva eliminazione automatica dei contenuti al termine del periodo di conservazione.

Avvertenza. I casi riprodotti nelle schermate sono dimostrativi e non contengono dati reali. Per la disciplina completa del canale interno, dei presupposti e delle tutele si rinvia al Regolamento in materia di segnalazioni Whistleblowing — Rev. 01 e all’Allegato A.