
**INFORMAZIONI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI NELL'AMBITO DEL WHISTLEBLOWING
(D.Lgs. N. 24/2023)
NOIENERGIA SRL**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

NOIENERGIA SRL (P.IVA 07534030726), con sede legale in Molfetta (BA), Corso Vito Fornari 163, CAP 70056; tel. 0803387704; e-mail: privacy@noienergia.com.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Data Center Security s.r.l., con Sede legale in BARI via Papa Giovanni Paolo I n. 8/e – CAP 70124 P.IVA e C.F.: 08518890721, designato ai sensi dell'[art. 28 del Regolamento \(UE\) 2016/679](#) per la fornitura del canale di segnalazione digitale whistleblowing.

Exasys Service s.r.l., con Sede legale in SS 96 Km 118+0,50 Modugno (BA) P.IVA e C.F.: 08844400724, designato ai sensi dell'[art. 28 del Regolamento \(UE\) 2016/679](#) per la fornitura del canale di segnalazione orale whistleblowing.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità: La corretta e completa gestione del procedimento di segnalazione nell'ambito del Whistleblowing ai sensi del [D.Lgs. n. 24/2023](#), comprensivo della raccolta di ulteriori dati e documenti, incontri con il segnalante e la eventuale conseguente attività istruttoria.

Base giuridica per i dati personali comuni: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento alla prevenzione degli illeciti e alla tutela dell'integrità aziendale, ai sensi dell'[art. 6, par. 1, lett. f\) del Regolamento \(UE\) 2016/679](#).

Nota: NOIENERGIA SRL, con 16 dipendenti, non è obbligata per legge ad attivare il canale interno (soglia: 50 dipendenti ex [art. 4 D.Lgs. 24/2023](#)), ma ha scelto volontariamente di adottare tale sistema quale strumento di governance e prevenzione degli illeciti.

Base giuridica per le categorie particolari di dati e giudiziari: il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, ai sensi dell'[art. 9, par. 2, lett. f\) del Regolamento \(UE\) 2016/679](#), dell'[art. 10 del Regolamento \(UE\) 2016/679](#) e dell'[art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003](#).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Tra le tipologie di dati personali, oltre a quelli comuni e identificativi possono anche rientrare le **categorie particolari di dati**, ovvero relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o all'appartenenza sindacale, dati genetici,

dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona e infine di **dati giudiziari**, ovvero, relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e sarà effettuato attraverso mezzi non automatizzati, forniti di adeguate misure di sicurezza, tra cui:

- **Accesso limitato** ai soli soggetti autorizzati
- **Backup cifrati** conservati in location separata
- **Crittografia e protezione dei dati:** la piattaforma utilizza protocolli di comunicazione sicuri (HTTPS) e sistemi di crittografia avanzata per proteggere la trasmissione e la conservazione dei dati. Il sistema è configurato per non tracciare l'indirizzo IP del segnalante, garantendone l'anonimato tecnologico ove richiesto.
- **Codice di ricevuta univoco:** al momento dell'invio, la piattaforma genera automaticamente un codice numerico univoco (ricevuta). Questo codice è l'unico strumento che permette al whistleblower di accedere nuovamente alla piattaforma, monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione e dialogare in modo sicuro e anonimo con il Gestore.
- **Archiviazione digitale sicura:** tutte le segnalazioni e la documentazione allegata sono archiviate all'interno del database protetto della piattaforma. I dati sono segregati e protetti da accessi non autorizzati; non vengono inseriti nei sistemi di protocollo informatico ordinari, se non in forma totalmente anonimizzata o crittografata.
- **Controllo degli accessi (Principio del "Need-to-Know"):** l'accesso alla dashboard della piattaforma e ai singoli fascicoli digitali è consentito esclusivamente al Gestore del Whistleblowing tramite credenziali. Eventuale personale deputato all'istruttoria potrà accedere alla segnalazione solo dietro specifica autorizzazione e profilazione all'interno del sistema, lasciando una traccia di audit immutabile.

DESTINATARI DEI DATI

Le categorie di destinatari dei dati personali sono:

- Gestore della Segnalazione e Facilitatore

- Fornitore della piattaforma digitale (Data Center Security s.r.l.), fornitore del canale di segnalazione orale (Exasys Service s.r.l.) e personale autorizzato
- Amministratori di NOIENERGIA SRL
- Enti pubblici anche dell'autorità giudiziaria (se necessario)
- Professionisti iscritti agli ordini, consulenti tecnici, amministrativi, fiscali e del lavoro (se necessario)

Non è previsto trasferimento di dati personali verso Paesi terzi.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Come previsto dal [D.Lgs. n. 24/2023](#), i dati personali sono trattati e conservati per il tempo necessario alla trattazione della segnalazione e comunque **non oltre cinque anni** a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E RECLAMO

L'Interessato potrà, in qualsiasi momento, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@noienergia.com, esercitare i diritti, fra cui:

- **Accesso ai dati personali** ([art. 15 GDPR](#)): è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le informazioni previste dal GDPR;
- **Rettifica dei dati personali** ([art. 16 GDPR](#)): è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;
- **Cancellazione** (c.d. diritto all'oblio) **dei dati personali** ([art. 17 GDPR](#)): è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;
- **Limitazione del trattamento dei dati personali** ([art. 18 GDPR](#)): è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali;
- **Opposizione al trattamento dei dati personali** ([art. 21 GDPR](#)): è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

- **Diritto di revocare il consenso** (ove applicabile): è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- **Portabilità dei dati personali** ([art. 20 GDPR](#)): è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

LIMITAZIONI ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati hanno il diritto di esercitare i diritti sopra illustrati, ma **esistono dei limiti**:

Non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo all'autorità di controllo GPDP qualora possa derivare un **pregiudizio effettivo e concreto** con riferimento alla **riservatezza dell'identità della persona segnalante**.

Nei casi indicati, pertanto, il proficuo esercizio dei diritti dell'Interessato potrà essere **ritardato, limitato o escluso** con comunicazione motivata e resa senza ritardo, ai sensi dell'[art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003](#).

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del Regolamento, hanno il diritto di proporre un **reclamo** a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali:

Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

Tel. +39 06.696771

Fax +39 06.69677.3785

Email: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Web: www.garanteprivacy.it

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Per qualsiasi ulteriore informazione inerente il trattamento di dati personali, NOIENERGIA SRL può essere contattata scrivendo una e-mail all'indirizzo **privacy@noienergia.com**.