



Mod. 13A

Num. Pratica NoiEnergia _____

Spett.le Noi Energia srl
Raccomandata a/r

Oggetto: Reclamo e/o richiesta di rettifica di fattura

Denominazione società _____

P. Iva _____

Cognome e nome del Cliente/Rappresentante legale _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo di residenza/sede legale _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Indirizzo della fornitura _____

Numero Cliente _____

Codice POD _____

Codice PDR _____

Il reclamo riguarda il servizio

☐ Elettrico

☐ Gas

Il reclamo ha per oggetto

☐ contratto

☐ bollette

☐ lettura o verifica contatore

☐ pagamenti

☐ richiesta rateizzazioni

☐ rimborsi

☐ altro

Descriva qui il motivo del suo reclamo

Descriva qui le sue richieste



INFORMATIVA PRIVACY Il trattamento dei dati forniti a Noi Energia è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Customer Service di Noi Energia, presso la sede della società in 70056 Molfetta alla via Corso Fornari, 163, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Data _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE _____