

Num. Pratica NoiEnergia \_\_\_\_\_

Spett.le Noi Energia srl  
Raccomandata a/r

**Oggetto: Reclamo e/o richiesta di rettifica di fattura**

Denominazione società \_\_\_\_\_

P. Iva \_\_\_\_\_

Cognome e nome del Cliente/Rappresentante legale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza/sede legale \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo della fornitura \_\_\_\_\_

Numero Cliente \_\_\_\_\_

Codice POD \_\_\_\_\_

Codice PDR \_\_\_\_\_

Il reclamo riguarda il servizio

- Elettrico
- Gas Il reclamo ha per oggetto
- contratto
- bollette
- lettura o verifica contatore
- pagamenti
- richiesta rateizzazioni
- rimborsi
- altro Descriva qui il motivo del suo reclamo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Descriva qui le sue richieste

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

INFORMATIVA PRIVACY Il trattamento dei dati forniti a Noi Energia è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Customer Service di Noi Energia, presso la sede della società in 70056 Molfetta alla via Corso Fornari, 163, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Data \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_