



**L'ENERGIA IN *a|b|c* TRE PAROLE**  
ASSISTENZA BONUS CONVENIENZA

# Come funziona il mercato libero dell'energia elettrica e gas

## SUDDIVISIONE DELLA FILIERA DELL'ENERGIA:

### PRODUZIONE

La produzione di energia elettrica costituisce la prima fase della **filiera elettrica**. Dalle centrali di produzione l'energia viene poi trasportata in tutto il territorio nazionale e distribuita fino alle nostre case.

### TRASMISSIONE

La raccolta e la trasmissione sul territorio nazionale è assegnata a una società apposita, chiamata Gestore Servizi Energetici (in breve GSE), che è il concessionario esclusivo di questo servizio tramite una società chiamata Terna. L'energia viene quindi trasmessa da un unico operatore, mentre il cliente finale potrà scegliere a quale compagnia affidarsi per l'acquisto dell'energia.

### DISTRIBUZIONE

A differenza della trasmissione, la distribuzione dell'energia è affidata, una volta giunta sul territorio, a una serie di distributori locali. **I gestori della rete di distribuzione attuali sono aziende private o municipalizzate**, che operano in regime di concessione rilasciata dal Ministro delle Attività Produttive. Il distributore locale è responsabile della manutenzione, dell'assistenza e del servizio guasti.

### VENDITA

Dopo decenni di sostanziale monopolio, anche in Italia è arrivato il libero mercato, che ha permesso, in regime di concorrenza, agli utenti di scegliere da chi acquistare l'energia, senza nessun disagio o disservizio, tra il servizio elettrico nazionale e le varie soluzioni proposte dalle diverse società di fornitura di energia. Il mercato di maggior tutela terminerà a luglio 2020.

IL DISTRIBUTORE LOCALE SI OCCUPA SOLO DI DISTRIBUZIONE E NON PUÒ PIÙ VENDERE ENERGIA AL CLIENTE FINALE

# COME È FATTA LA BOLLETTA DELL'ENERGIA ELETTRICA?

L'autorità per l'energia elettrica e il gas dispone la separazione contabile e amministrativa delle diverse fasi del servizio:

## SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire energia elettrica al cliente finale.

### ENERGIA ATTIVA (FORNITORE)

è il reale costo dell'energia, ed è l'unica componente liberalizzata

### DISPACCIAMENTO (TERNA)

è il costo relativo alla trasmissione, regolamentata dall'Autorità con variazioni minime mensili

## SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica.

### QUOTA FISSA (COSTI PREVISTI DAL DISTRIBUTORE)

espressa in €/anno

### QUOTA POTENZA (COSTI PREVISTI DAL DISTRIBUTORE)

espressa in €/anno

### QUOTA ENERGIA (COSTI PREVISTI DAL DISTRIBUTORE)

espressa in €/kWh

## SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

### PER I CLIENTI DOMESTICI

da una quota energia €/kWh (Stato)

### PER I CLIENTI NON DOMESTICI

da una quota fissa €/anno e una quota energia €/kWh (Stato)

## IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (ACCISA) e all'imposta sul valore di aggiunto (IVA)

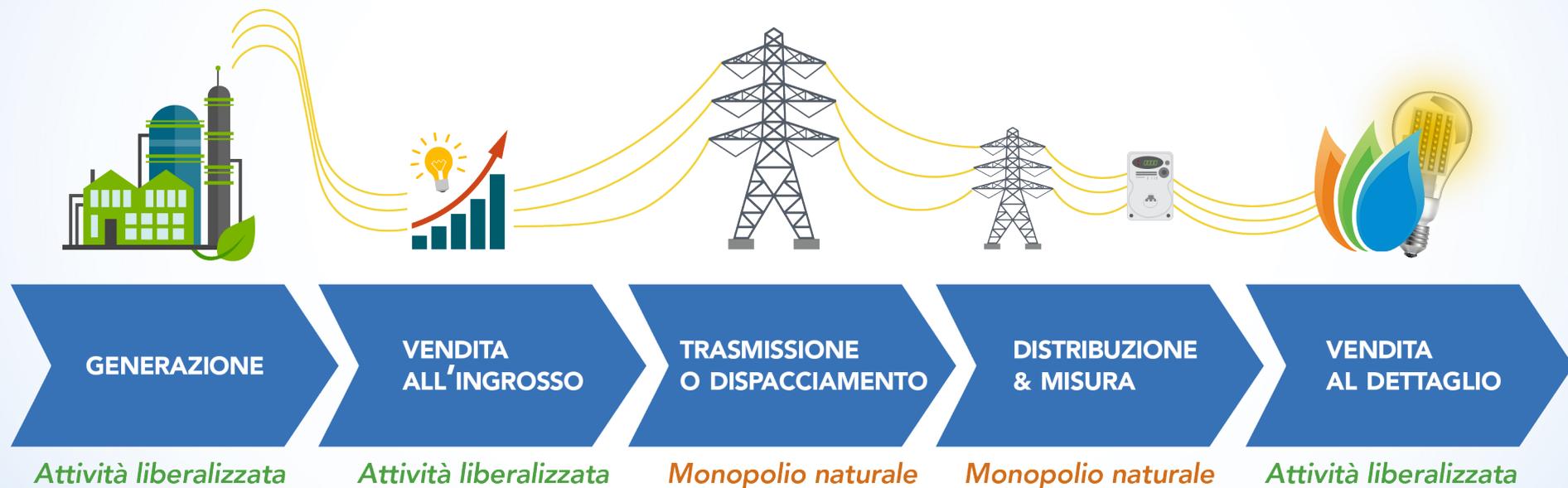
### ACCISE (REGIONE)

Imposta che viene applicata sulle quantità di energia consumata indipendentemente dal contratto o dal fornitore scelto.

### IVA

Si applica sull'importo totale delle bollette. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%.

## LA FILIERA ELETTRICA: APPROCCIO "DI MERCATO"



## QUANTO INCIDE IL PREZZO DEL KW/H IN BOLLETTA?

Il prezzo dell'energia è solo una parte del costo complessivo delle bollette, che è formato da:

-  Costo della materia energia
-  Costi fissi
-  Imposte
-  IVA

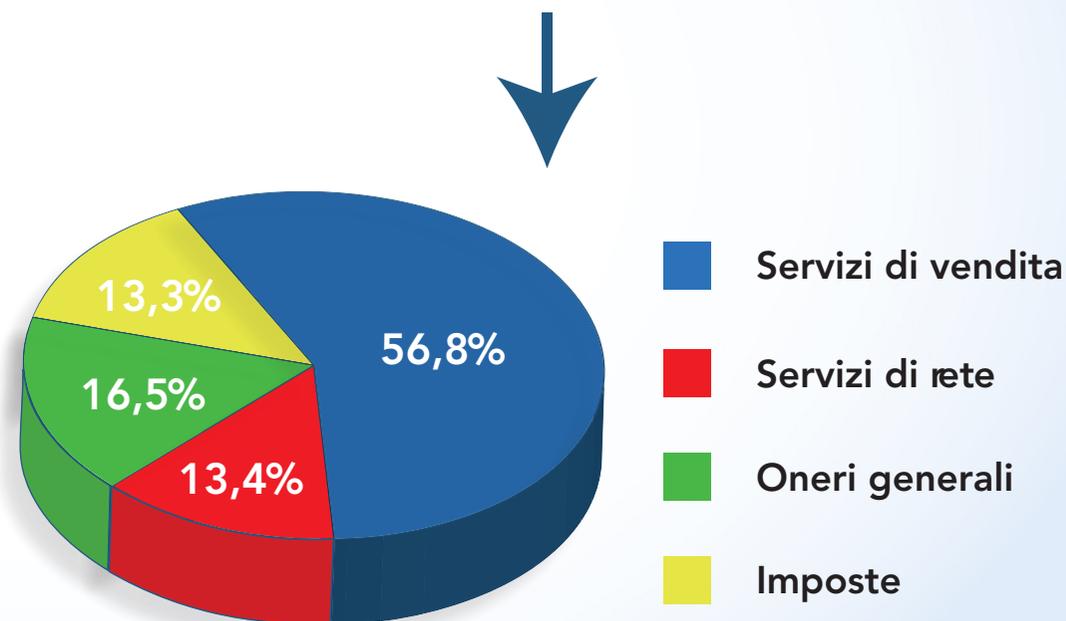
Se il prezzo dell'energia rappresenta solo una parte del complessivo delle bollette, i criteri per la scelta di un buon fornitore sono:

VICINANZA DEI PUNTI FISICI

COMPETENZA DEL PERSONALE

ATTENZIONE ALLE REALI ESIGENZE DEI CLIENTI  
CHE CARATTERIZZANO UNA REALE CONVENIENZA.

spesa energetica per cliente  
domestico tipo.



## SUDDIVISIONE DELLA FILIERA DEL GAS:

**DIRETTO** (colui che è direttamente titolare di un contratto di fornitura di gas naturale)

**INDIRETTO** (colui che utilizza per i propri usi domestici un impianto a gas naturale di tipo condominiale)

### TRASPORTO NAZIONALE

Una volta importato o rigassificato, il gas viene immesso nella Rete di Trasporto per essere inviato alle reti di distribuzione locale.

### PUNTO DI CONSEGNA

Il PDC (Punto di Consegna) rappresenta il punto di connessione tra la rete di trasporto del gas e la rete di distribuzione e un codice che identifica univoco che indica il punto esatto dove è fisicamente posizionata la cabina.

### PUNTO DI RICONSEGNA **SOLO FILIERA INDIRETTA**

Il punto di riconsegna è un codice che serve ad individuare con precisione il punto geografico sul territorio italiano in cui il gas viene prelevato dall'utente finale

### VENDITA

### CLIENTE FINALE

## LA FILIERA DEL GAS: DIRETTO

La differenza della filiera consiste, quindi, nella tipologia della fornitura



## COME È FATTA LA BOLLETTA DEL GAS?

L'autorità per l'energia elettrica e il gas dispone la separazione contabile e amministrativa delle diverse fasi del servizio:

### SERVIZI DI VENDITA

Comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere il gas naturale ai clienti. Sono suddivisi in due principali voci di spesa:

#### QUOTA ENERGIA

La Q.E. corrisponde al costo per l'acquisto del gas naturale.

#### QUOTA DI VENDITA

La Q.D.V. al dettaglio si riferisce alle spese che le società di vendita sostengono per rifornire i loro clienti. È addebitata sia in quota fissa €/PdP/mese che in quota variabile €/Smc.

### SERVIZI DI RETE

I servizi di rete sono le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di gasdotti nazionali, di distribuzione locale, di gestione del contatore e comprendono anche l'attività di stoccaggio. Si dividono in due componenti:

#### QUOTA FISSA

Stabilita dall'ARERA annualmente ed espressa in €/PdP/mese

#### QUOTA VARIABILE

Stabilita dall'ARERA annualmente ed espressa in €/Smc

### IMPOSTE

Le imposte sono le tasse che ogni cliente finale deve versare in maniera commisurata all'attività e/o al luogo di svolgimento dell'attività e si dividono in:

#### ACCISA

L'accisa Erariale, ad esclusione delle regioni a statuto speciale, si applica alla quantità di gas naturale consumata e varia a seconda di 4 scaglioni di consumo.

#### ADDIZIONALE REGIONALE

L'accisa Regionale, varia da regione a regione e non può mai essere maggiore della metà dell'accisa erariale.

#### IVA

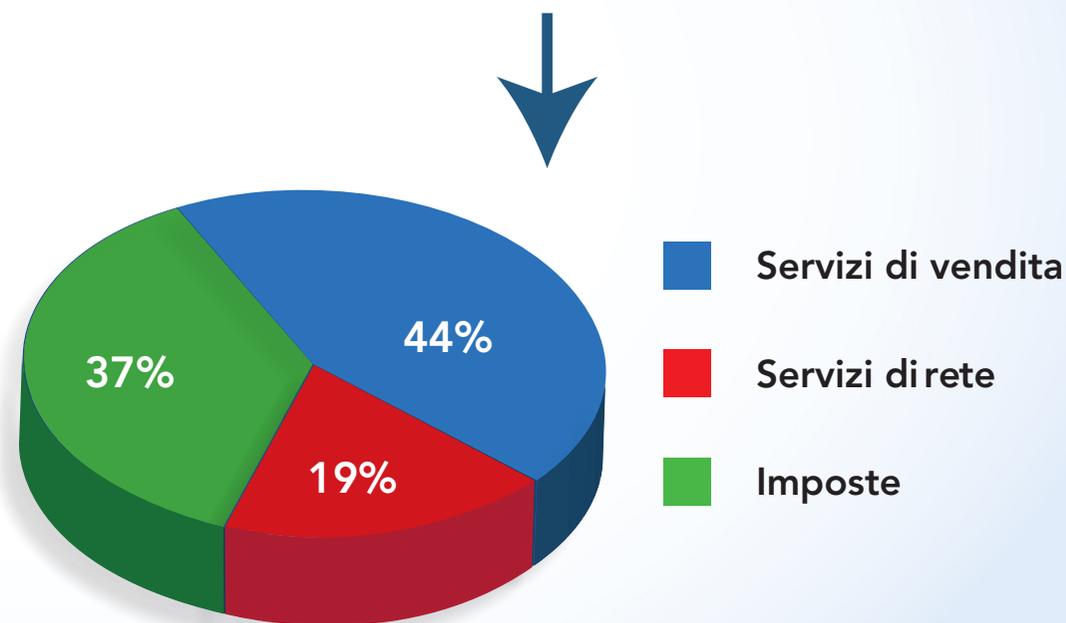
L'imposta sul valore aggiunto, ad esclusione delle regioni a statuto speciale, si applica sul costo totale della bolletta (Servizi di Vendita+Servizi di Rete+Accisa+Addizionale regionale).

## QUANTO INCIDE IL PREZZO DEL GAS IN BOLLETTA?

spesa per il gas per cliente  
domestico tipo.

Il prezzo del gas è solo una parte del costo complessivo delle bollette, che è formato da:

-  Servizi di Vendita
-  Servizi di Rete
-  Imposte



## QUANTO MI COSTA CAMBIARE E COSA RISCHIO?

-  **NESSUN COSTO DI ATTIVAZIONE**
-  **NESSUN CAMBIO DI CONTATORE**
-  **NESSUNA INTERRUZIONE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
-  **NESSUN OBBLIGO CONTRATTUALE DI DURATA MINIMA**

**NESSUN COSTO O RISCHIO, SOLO VANTAGGI!**

## QUANTO MI COSTA CAMBIARE E COSA RISCHIO?

Vogliamo cambiare il modo in cui il mondo dell'**energia si approccia ai clienti**.  
Vogliamo cambiare il modo in cui i clienti si approcciano al mondo dell'energia. Vogliamo cambiare l'approccio all'utilizzo dell'energia. E lo vogliamo fare un passo per volta.

E lo vogliamo fare rispettando **i nostri valori**:

-  RISCOPERTA DEL VALORE DELLA RELAZIONE UMANA
-  VICINANZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE
-  CURA DEL TERRITORIO

## PARTNERSHIP

L'ENERGIA  
IN RETE  
FASTWEB\*



FINO A 72 EURO DI  
RISPARMIO IN BOLLETTA  
noi energia

noi  
energia<sup>®</sup>  
LUCE e GAS

[noienergia.com](http://noienergia.com)

#allacciatanoi   

C.so Fomari 163 · V.le Pio XI 28

\*Offerta Esclusiva Riservata ai clienti NoiEnergia

## PARTNERSHIP

### SICUREZZA IMPIANTI

NoiEnergia, grazie alla presenza di un ufficio tecnico interno, nella figura dell'ing. Giuseppe Cannarozzo, offre ai suoi clienti la possibilità di effettuare la verifica degli impianti, delle conformità, della messa in sicurezza e di tutto quanto concerne l'antifortunistica, in particolare:

-  Consulenza ed assistenza tecnica per i clienti nella fase di pre-fornitura, verifica, check-up documenti tecnici nella fase di pre-fornitura (rispetto delle norme vigenti).
-  Consulenza, gestione ed iniziative per il miglioramento del comportamento clienti atto a ridurre i consumi energetici. D. Consulenza, gestione e fattibilità progetti FER (Fonti energia alternative)
-  Consulenza per impianti di rifasamento >15 Kw (energia reattiva Kvar)
-  Sicurezza impiantistica (norme obbligatori di manutenzione e verifiche), Check-Up dell'impianto, verifica dei consumi per singolo punto di riconsegna o aggregati, per l'esatta individuazione del fabbisogno giornaliero, mensile, annuale Simulazione tariffarie per identificare il profilo più adeguato.
-  Piani di sicurezza e coordinamento.
-  Svolgimento pratiche per l'ottenimento e il rinnovo delle autorizzazioni da enti pubblici.
-  Contratti di assistenza annuali con controllo di regolare funzionamento degli impianti di misura, verifica e adeguamento a norma impianti già in esercizio.
-  Verifica periodica della tenuta delle tubazioni, assistenza nella gestione degli impianti di protezione, monitoraggio consumi Termografia.



### MANUTENZIONE CALDAIA

NoiEnergia, per la manutenzione della caldaia, si avvale della partnership con una rete di centri e manutentori certificati, operativa su tutto il territorio delle province di Bari e BAT.

**OSVE**

Organismo  
Superiore  
di Verifica

# SCARICA SUBITO LA NOSTRA APP

noi community®



## COS'È NOICOMMUNITY ?

NoiCommunity, oltre che all'App ufficiale di NoiEnergia è un sistema che sfrutta la potenza del **marketing di prossimità** e, di conseguenza, la possibilità di poter offrire sconti e offerte esclusive per i clienti NoiEnergia, comunicandole attraverso notifiche push su smartphone. Il sistema di NoiCommunity **mette in relazione le aziende** (che usufruiscono della fornitura di NoiEnergia) con i clienti di NoiEnergia.

## PERCHÉ NOICOMMUNITY ?

### PRIVATI

-  Visionare consumi e bollette
-  Controllare lo stato dei pagamenti
-  Effettuare le autoletture
-  Ricevere le esclusive offerte del circuito NoiCommunity
-  Restare al passo con il mondo dell'energia grazie agli articoli del nostro blog

### AZIENDE

-  Scambio banche dati con migliaia di clienti targhettizzati presenti sul territorio
-  Possibilità di proporre promozioni ad hoc, decidendo in autonomia la gestione
-  Monitoraggio dei consumi e dell'andamento delle campagne
-  Tracking dei coupon riscossi ed utilizzati